

## Allgemein

Lieber Gast

Herzlich willkommen im Happy Fit Premium. Allen Besuchern soll ein angenehmer Aufenthalt, ein erfolgreiches Training und entspannende Momente ermöglicht werden. Damit dies erreichbar ist und im Interesse einer guten Ordnung und einwandfreien Hygiene, bitten wir dich deshalb um deine Mithilfe, nachstehende Regeln unserer Hausordnung zu berücksichtigen. Für Fragen und Auskünfte steht dir das Personal des Happy Fit Premium gerne zur Verfügung.

Diese Regeln gelten innerhalb des Happy Fit Premium und sind für alle Mitglieder und Besucher verbindlich. Mit dem Betreten des Fitnessstudios erkennt jeder Besucher diese Hausordnung an. Die Geschäftsleitung behält sich das Recht vor, diese Hausordnung jederzeit anzupassen oder zu ändern.

### 1. Zweck und Geltungsbereich

Die Hausordnung dient der Aufrechterhaltung von Ordnung, Sauberkeit und Sicherheit im Happy Fit Premium. Sie ist für alle Gäste verbindlich. Mit dem Kauf des Eintritts / der Mitgliedschaft anerkennt der Gast diese Bestimmungen sowie die sonstigen zur Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit erlassenen Nutzungsreglemente, insbesondere für Fitnessbereich, Kursraum und Wellnessbereich (Saunen). Das Personal hat für deren Einhaltung zu sorgen. Den Weisungen des Personals ist uneingeschränkt Folge zu leisten.

Wir machen darauf aufmerksam, dass aus Sicherheitsgründen einzelne Bereiche durch Videokameras überwacht sind. Die Daten werden frühestens nach Ablauf von 10 Tagen automatisch gelöscht.

### 2. Deine Gesundheit

Der Besuch des Happy Fit Premium soll dein Wohlbefinden fördern. Unten findest du acht Fragen zu deinem Gesundheitszustand – ein kleiner Check-up, der dir hilft, Risiken zu erkennen oder auszuschließen. Im Interesse der eigenen Sicherheit beachte bitte die im Happy Fit Premium angeschlagenen Regeln für die Sauna sowie das Nutzungsreglement für die Fitnessarena und die Kursräume.

- Bist du zurzeit in ärztlicher Behandlung?
- Nimmst du seit längerem und regelmäßig Medikamente?
- Hattest oder hast du Herz-Kreislauf-Probleme?
- Hast du aktuelle, gesundheitliche Probleme?
- Leidest du unter Atemwegserkrankungen (Asthma, Bronchitis etc.)?
- Ist dir eine Schwäche oder Schädigung deines Bewegungsapparates bekannt?
- Liegt dein letzter medizinischer Check-up länger als ein Jahr zurück?

### 3. Zulassung

Im Happy Fit Premium sind Personen ab dem 14. Geburtstag zugelassen. Es gilt Ausweispflicht für Einzeleintritte und beim Kauf von Mitgliedschaften. Akzeptiert wird ein amtlicher Ausweis mit Foto wie Personalausweis, Führerschein oder Reisepass. Darüber hinaus gilt für Schüler, Azubis und Studenten die regelmäßige und für Pensionierte die einmalige Nachweispflicht des aktuellen Status, um von vergünstigten Mitgliedschaften zu profitieren zu können. Ausgeschlossen vom Zutritt sind Personen, welche die Gesundheit Dritter durch ansteckende Krankheiten gefährden. Personen mit offenen Wunden und Personen, welche die Hygiene oder den ordnungsgemäßen Betrieb beeinträchtigen, können vom Personal zurückgewiesen werden. Personen, deren Leistungsfähigkeit und damit die Trainingsfähigkeit auf Grund einer Erkrankung nicht gewährleistet ist, können ebenfalls zurückgewiesen bzw. von einer laufenden Mitgliedschaft ausgeschlossen werden. Das Happy Fit Premium kann diese Personen solange vom Besuch der Anlagen ausschließen, bis ein ärztliches Attest die Trainingsfähigkeit bestätigt. Bei einem Ausschluss während einer Mitgliedschaft wird bis zum Vorliegen einer ärztlichen Bescheinigung der Trainingsfähigkeit die Mitgliedschaft unterbrochen (siehe Ruhezeit). Unsere Gäste müssen sich selbstständig bewegen können oder in Begleitung einer zahlenden Betreuungsperson sein.

## 4. Zutritt

Kein Eintritt ohne Chiparmband – bei Verlust muss ein neues Chiparmband für € 15.– erworben werden.

## 5. Öffnungszeiten

Reguläre Öffnungszeiten für den Trainings- und Wellnessbereich sowie die speziellen Öffnungszeiten an Feiertagen findest du im Web auf unserer Homepage. Die Saunen schließen jeweils 15 Minuten vor Betriebsschluss. Bei Betriebsschluss müssen alle Gäste die Räumlichkeiten des Happy Fit Premium verlassen haben.

Hinweis: Wird das Happy Fit Premium wiederholt erst nach Betriebsschluss verlassen, wird eine Umtriebsentschädigung von € 20.– fällig.

## 6. Sanierungs- und Umbauarbeiten

Für Sanierungs- und Umbauarbeiten kann es erforderlich sein, dass Teilbereiche des Happy Fit Premium nur bedingt zugänglich sind oder für einen kürzeren Zeitraum geschlossen werden.

## 7. Nutzung Allgemein

Die im Happy Fit Premium bekannt gemachten Nutzungsregeln und Hinweise sind zu beachten. Sie sind verbindlich.

- Vor Nutzung der Saunen ist eine gründliche Ganzkörperdusche verpflichtend.
- Gäste haben sich vor dem Verlassen der Nassbereiche gut abzutrocknen.
- Gäste mit starkem Körpergeruch werden gebeten, die nötigen Maßnahmen zu treffen, um andere Gäste nicht zu beeinträchtigen.
- Bei der Benutzung des Smartphones oder anderen Smart Devices darf die Privatsphäre der anderen Trainierenden nicht gestört werden. Insbesondere bei der Bedienung des Smartphones muss auf die Lautstärke geachtet werden, damit die anderen Mitglieder nicht belästigt werden.
- Fotografieren und Filmen von anderen Personen ist aufgrund der Einhaltung der Persönlichkeitsrechte im Happy Fit Premium untersagt.
- In der Nacktzone sind kamerafähige Endgeräte verboten.
- Die Mitnahme von Tieren ist untersagt.
- Aus hygienischen Gründen nicht erlaubt sind: Haare zu rasieren, Nägel zu schneiden, Hornhaut zu entfernen, Haartönungen und kosmetische Gesichtsmasken aufzulegen sowie das Föhnen des Intimbereichs und der Füße.
- Zum Schutz unserer Gäste dulden wir kein anstößiges und unsittliches Verhalten, insbesondere sexuelle oder intime Handlungen jeglicher Art. Zuwiderhandlungen können mit einem Hausverbot bestraft werden.
- Konsum von alkoholischen Getränken und Drogen sind untersagt.
- Keine nasse oder verschwitzte Wäsche aufhängen.
- Im Eingangsbereich oder in der Garderobe ist das Deponieren von Fahrrädern, Tieren etc. untersagt.
- Elektronische Geräte wie Smartphones und Tablets dürfen ausschließlich in gekennzeichneten Bereichen geladen werden. Das Aufladen von Akkus für Fortbewegungsmittel ist im ganzen Happy Fit Premium untersagt.
- Es gilt ein Rauchverbot.
- Esswaren und Getränke dürfen aus hygienischen Gründen nur im Bistro oder an dafür bezeichneten Orten konsumiert werden. Der Verzehr von mitgebrachten Esswaren ist im Bistrobereich nicht gestattet.
- Fundgegenstände sind dem Personal oder am Empfang abzugeben. Die Gegenstände werden während eines Monats aufbewahrt (ausgenommen Hygieneartikel wie Shampoo, Bürsten, Getränkeflaschen etc.) und können persönlich am Empfang abgeholt werden. Danach werden sie an karitative Institutionen abgegeben. Fundgegenstände können nicht via Telefon identifiziert werden. Eine Identifikation vor Ort ist zwingend.

## 8. Haftung

Die Nutzung des Happy Fit Premium erfolgt auf eigenes Risiko. Für Schäden infolge eines Unfalls, einer Verletzung oder einer Krankheit ist jegliche Haftung des Happy Fit Premium oder deren Personal ausgeschlossen. Das Happy Fit Premium haftet nicht für den Verlust von Sachen, Wertgegenständen, Geld, Kleidern, Chiparmband etc. Der Abschluss einer Versicherung ist Sache des Gastes.

## 9. Garderoben

Das Training ist nur mit sauberen Sportschuhen und Sportbekleidung erlaubt. Du unterstützt mit einem Schuh- und Kleiderwechsel in der Garderobe unsere Bemühungen im Bereich Hygiene und Sauberkeit. Zu deiner eigenen Sicherheit ist der Garderobenkasten abzuschließen. Der Garderobenkasten muss beim Verlassen der Anlage leer und unverschlossen zurückgelassen werden. Unsere Garderobengebiete und Nasszonen werden regelmäßig kontrolliert und gereinigt. Das Deponieren von Gegenständen im Eingangsbereich ist nicht erlaubt.

## 10. Bistro / Lounge

Das Bistro darf nicht mit nacktem Oberkörper betreten werden. Außerhalb des Bistrobereichs sind nur Getränkeflaschen und Riegel erlaubt.

## 11. Sauna und Wellnessbereich

Der Sauna- und Wellnessbereich ist eine Nacktzone. In der Sauna sind Badekleider nicht erlaubt. Das Einhüllen in einen Bademantel oder ein Badetuch ist selbstverständlich gestattet. Der Intimbereich ist beim Verweilen in der Ruhezone zu bedecken. In der Nacktzone müssen Handtücher als Sitzunterlage benutzt werden. Für die Saunakabinen gilt: „Kein Schweiß aufs Holz“, die Begehung erfolgt ohne Badeschuhe. Aus Rücksicht auf andere Gäste sind laute Gespräche in den Erholungszonen zu vermeiden. Aus hygienischen Gründen sind Massagebürsten und -handschuhe nicht erlaubt. In der Sauna dürfen keine privaten Duftstoffe, Haartönungen, Gesichtsmasken oder Bodylotions verwendet werden. Auch dürfen keine Gegenstände, z.B. Zeitungen und Zeitschriften, in die Sauna mitgenommen werden. Das Tragen und Deponieren von persönlichen Wertsachen wie Uhren, Schmuck, Brillen etc. geschieht in allen Bereichen auf eigene Verantwortung.

## 12. Medizinische und Wellness-Massagen / Physiotherapie

Unser Servicepersonal informiert dich gerne über unser Massage-, Wellness- und Physiotherapie Angebote. Buche deinen Wunschtermin online oder telefonisch. Stornierungen und Rückzahlungen sind grundsätzlich nicht möglich. Eine Umbuchung kann bis 24 Std. vorher erfolgen, ansonsten müssen wir dir den Termin verrechnen.

## 13. Parken

Es steht eine Vielzahl an Parkplätzen im Parkhaus ConstantiaBlue zur Verfügung. Eine Haftung für Schäden wird grundsätzlich nicht übernommen. Es gilt im gesamten Parkhaus und auf allen Parkplätzen und Zufahrtswegen die StVO.

## 14. Zuwiderhandlungen

Das Personal ist beauftragt, Gäste, die trotz Ermahnung gegen die Bestimmungen der Hausordnung und der Nutzungsreglemente verstoßen, aus dem Fitnessstudio zu weisen, wobei das Eintrittsgeld nicht zurückerstattet wird. Grobe oder wiederholte Verstöße gegen die Hausordnung, die Nutzungsreglemente oder die Weisungen des Personals können das Aussprechen eines Hausverbots zur Folge haben. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Eintrittsgeldes oder des Mitgliedschaftsbetrags. Bei Zuwiderhandlungen, insbesondere durch Missbrauch der Eintrittskarte, bleibt die Strafanzeige ausdrücklich vorbehalten.

## 15. Hygiene

Im Happy Fit Premium sollst du dich nicht nur wohl fühlen, sondern dich auch auf Hygiene und Sauberkeit verlassen können. Hierzu werden regelmäßig Kontrollrundgänge durch das Personal und Reinigungsarbeiten von Drittanbietern durchgeführt.